



JOSAM[®]

Richttechnik GmbH

Professionelle
NFZ-Werkstattsausrüstung

SERVICE

An die NFZ-Werkstatt-Leitung und Netzwerkadministratoren in Ihrem Hause.

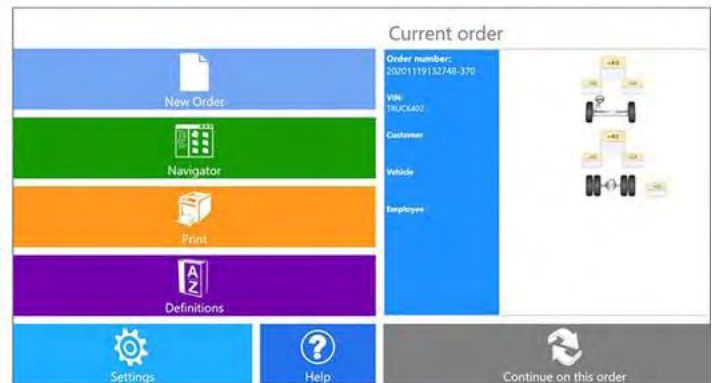
JOSAM Information: Microsoft Windows 10 Update beeinflusst JOSAM-Software

Ab 1. Januar 2021 wird von Microsoft ein Sicherheitsupdate (KB4577586) durchgeführt. Mit diesem Update wird der Adobe Flash-Player deinstalliert und permanent von Windows blockiert.

Die aktuelle JOSAM cam-aligner-Version und Homebase 4-Software benutzt den Flash-Player, um graphische Details darzustellen und zu animieren. Diese beiden Anwendungen werden nach dem Update nicht mehr funktionieren!



Cam-aligner



Homebase 4 (I-track II)

Die JOSAM Software-Ingenieure arbeiten seit langem an einem Software-Update, welches im ersten Quartal 2021 einsatzbereit sein wird.

Bis dahin empfehlen wir Ihnen kein Windows-Update auf dem Vermessungs-Laptop/PC durchzuführen oder den Adobe Flash-Player zu deinstallieren.

Wir empfehlen Ihnen die „Einstellung eines Systemwiederherstellungspunkts“. Wird ein Update unbemerkt durchgeführt, haben Sie damit die Möglichkeit, den vorherigen Zustand wiederherzustellen. Informationen über das Vorgehen finden Sie z.B. hier: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/erstellen-eines-systemwiederherstellungspunkts-77e02e2a-3298-c869-9974-ef5658ea3be9>

Für weitere Informationen nehmen Sie gern Kontakt mit uns auf.

*Hinweis: **Homebase 3** und die aktuelle **Mercedes-Software** sind von diesem Update **nicht betroffen**.



Homebase 3 (Laser AM, TA II, I-track I)



Mercedes-Benz



JOSAM[®]

Richttechnik GmbH

Professionelle

NFZ-Werkstattausrüstung

SERVICE

Weitere Informationen zum Microsoft Update KB4577586 finden Sie unter diesem link:
<https://support.microsoft.com/de-de/help/4577586/update-for-removal-of-adobe-flash-player>

Bitte leiten Sie diese Information an Ihren lokalen IT-Dienstleister/Netzwerkadministrator weiter, um das Update vorerst zu verhindern.

Fragen und Antwortenn rund um das Windows-Update:

- A) **Wird die JOSAM-Software nach dem 1. Januar 2021 nicht mehr arbeiten?**
Solange Sie/Ihr Netzwerkadministrator oder IT-Dienstleister das Windows-Update hinauszögern oder verhindern kann, funktioniert die Software ohne Einschränkungen weiter.
- B) **Werde ich die cam-aligner-Software nach Deinstallation des Flash-Player weiterhin verwenden können?**
Nein.
- C) **Wie kann ich verhindern, dass Windows durch ein Update die JOSAM-Software unbrauchbar macht?**
Achtung, kontaktieren Sie Ihren IT-Experten bevor etwas unternommen wird.

Mögliche Aktivitäten:

- Laptop/PC von der Internet-Verbindung trennen
- Automatische Windows-Updates deaktivieren

- D) **Wird die Datenbank der Achsvermessungen auch mit dem Windows-Update gelöscht?**
Nein, die Datenbank wird von dem Update nicht berührt.

Kontakt

JOSAM Richttechnik GmbH
Professionelle
NFZ-Werkstattausrüstung

Siebenstücken 9
24558 Henstedt-Ulzburg
Telefon: +49 4193 - 5029970
Fax: +49 4193 - 5029966

WWW.JOSAM.NET